RUMAH SAKIT
UNIVERSITAS ANDALAS

TATA TERTIB KUNJUNGAN DAN RAWATAN RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS

KEPUTUSAN DIREKTUR RUMAH SAKIT UNIVERSITAS ANDALAS
NOMOR: 434/UN16.34/KPT/XII/2026

A. KUNJUNGAN

1. Dilarang merokok, Rumah Sakit Unand adalah Kawasan Tanpa Rokok (KTR).
2. Dilarang membawa senjata tajam dan barang berbahaya lainnya.
3. Dilarang membuat keributan dengan pasien atau pengunjung lainnya.
4. Dilarang membuang sampah dan meludah di sembarang tempat.
5. Dilarang mengambil foto, audio, dan video serta melakukan siaran langsung di area pelayanan.
6. Demi melindungi anak dari risiko penularan infeksi, pengunjung dilarang membawa anak di bawah 12 tahun, kecuali untuk keperluan pelayanan kesehatan anak tersebut.
7. Waktu Kunjungan: **Pagi : 11.00 – 13.00 WIB**
   Sore: 16.30 – 19.00 WIB
8. Untuk mencegah risiko infeksi tambahan pada pasien, pengunjung diharapkan bergantian, maksimal 2 (dua) orang untuk satu pasien dalam satu waktu.
9. Setiap pengunjung wajib melakukan cuci tangan/menggunakan hand sanitizer sebelum dan sesudah berkunjung ke pasien.
10. Pengunjung yang sedang mengalami gejala infeksi saluran pernapasan (demam, batuk, pilek) dihimbau untuk tidak melakukan kunjungan demI keselamatan pasien.
11. Pengunjung wajib menggunakan alat pelindung diri (masker, gaun pelindung, dll.) sesuai arahan petugas pada ruangan tertentu (ICU, isolasi, ruang risiko tinggi infeksi).
12. Kunjungan di luar jadwal harus mendapat persetujuan dari petugas, dengan tetap menghormati privasi dan kenyamanan pasien lain.

B. RAWATAN

1. **Pasien atau keluarga mendaftar ke bagian registrasi rawat inap dan akan diberikan informasi tertulis mengenai hak dan kewajiban pasien.**
2. **Keluarga/penunggu akan mendapat kartu penunggu yang disediakan rumah sakit yaitu sebanyak satu kartu.**
3. **Dilarang membawa uang/perhiasan berlebihan, karena Rumah Sakit tidak bertanggung jawab atas kehilangan uang/barang pribadi di luar prosedur penitipan yang ditetapkan.**
4. **Dilarang membawa peralatan elektronik pribadi (radio, tape recorder, kipas angin, dll.) tanpa izin petugas, untuk menjaga keselamatan kelistrikan dan kenyamanan bersama.**
5. **Dilarang mengambil foto, audio, dan video serta melakukan siaran langsung di area pelayanan.**
6. **Dilarang merokok; Rumah Sakit Unand adalah Kawasan Tanpa Rokok (KTR).**
7. **Dilarang membawa senjata tajam dan barang berbahaya lainnya.**
8. **Dilarang membuat keributan di lingkungan rumah sakit.**
9. **Dilarang membuang sampah dan meludah di sembarang tempat.**
10. **Dilarang mencuci pakaian di kawasan rumah sakit.**
11. **Dilarang menggunakan air secara berlebihan.**
12. **Keluarga/penunggu wajib menjaga kebersihan tangan dan mengikuti seluruh prosedur Pencegahan dan Pengendalian Infeksi (PPI) yang ditetapkan rumah sakit, termasuk etika batuk/bersin.**
13. **Pasien dan keluarga berhak memperoleh privasi, informasi yang jelas, serta berpartisipasi dalam pengambilan keputusan pelayanan.**
14. **Dilarang membawa makasnan dari luar karena setiap pasien memiliki Diet yang sudah disesuaikan untuk kesehatannya**

Mari kita patuhi dan taati teraturan yang berlaku untuk keselamatan dan kenyamanan pasien, pengunjung dan petugas rumah sakit.